



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Marlijn Coaching, Advies en Erkend Opleiden B.V.

<CONCEPT>

Onderzoek bestuur en scholen

Vierjaarlijks onderzoek

Datum vaststelling:

Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. We hebben bij Marlijn Academie onderzocht of de sturing door het bestuur op de kwaliteit van het onderwijs binnen de opleidingen in orde is (zie Onderzoekskader 2021).

Bestuur: Marlijn Coaching, Advies en Erkend Opleiden B.V.

Bestuursnummer: 21435

Sector: mbo

Rapportnummer: 310141

Wat gaat goed?

Bestuur en direct betrokkenen hebben een gedeelde visie en werken allen toe naar en met hetzelfde doel. Zaken worden voortvarend opgepakt en er vindt structureel verbetering plaats. Het onderwijs aan studenten is op de individuele student toegesneden waardoor studenten met een afstand tot de arbeidsmarkt in de meeste gevallen hun mbo-diploma behalen. Door de nauwe samenwerking met het werkveld kunnen de studenten bovendien vaak direct na het behalen van het diploma doorstromen naar betaalde arbeid.

Wat kan beter?

Door de examencommissie een meer onafhankelijke positie te geven, kan de scheiding tussen onderwijs en examinering beter worden gewaarborgd.

Wat moet beter?

De diploma's moeten ondertekend worden door de examencommissie.

Vervolg

We kijken bij Marlijn Academie voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar. Wel geven wij het bestuur de opdracht de diploma's door de examencommissie te laten ondertekenen. Over een half jaar zullen wij controleren of hieraan is voldaan.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het vierjaarlijks onderzoek	4
2.	Resultaten vierjaarlijks onderzoek bestuur	6
	2.1. Besturing, kwaliteitszorg en ambitie	6
	2.2. Afspraken over vervolgtoezicht	9
3.	Reactie van het bestuur	11

1. Opzet van het vierjaarlijks onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft van 14 tot en met 16 september een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Marlijn Academie. In een vierjaarlijks onderzoek staat de volgende onderzoeksvraag centraal:

Waarborgt het bestuur met zijn (be)sturing de kwaliteit op de opleidingen én heeft het bestuur ambities gericht op de verdere ontwikkeling van de opleidingen?

Werkwijze en onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek richt zich op onderstaande standaarden op het niveau van het bestuur.

Standaard	Onderzocht
Besturing, Kwaliteitszorg en Ambitie	
BKA1. Visie, ambities en doelen	•
BKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
BKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen voeren we verificatie-activiteiten uit op opleidings- en bestuursniveau. Daarbij kunnen we ook andere belanghebbenden betrekken.

Onderzoeksactiviteiten

Het vierjaarlijks onderzoek bij Marlijn Academie hebben we op maat ingericht en bestaat uit de volgende onderzoeksactiviteiten.

Wij hebben gesproken met het bestuur, de examencommissie, de docenten, studenten en oud-studenten. Tevens hebben we een bezoek gebracht aan een aantal praktijkleerbedrijven en we hebben begeleiders en examinatoren op de werkplek gesproken. Ook het bestuderen van documenten en het observeren van lessen maakten deel uit van ons onderzoek.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek.

Er zijn geen signalen over Marlijn Academie en de opleidingen bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan het eindoordeel op bestuursniveau en de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied Besturing, kwaliteitszorg en ambitie. De afspraken over het vervolgtoezicht zijn ook opgenomen in dit hoofdstuk. In hoofdstuk 3 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen. <In de bijlage is de zienswijze van het bestuur overgenomen.>

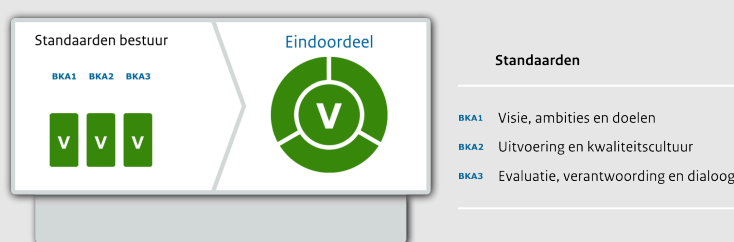
2 . Resultaten vierjaarlijks onderzoek bestuur

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau.

Samenvattend oordeel

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat het eindoordeel is op bestuursniveau en de oordelen op de standaarden.

We beoordelen de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van Marlijn Academie als Voldoende.



2.1. Besturing, kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied Besturing, kwaliteitszorg en ambitie. Vervolgens geven we een toelichting op deze oordelen.

BESTURING, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	O	V	G
BKA1 Visie, ambities en doelen		●	
BKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		●	
BKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		●	

BKA1. Visie, ambities en doelen duidelijk zichtbaar in gehele organisatie

Het bestuur van Marlijn Academie heeft een doordacht en effectief systeem voor kwaliteitszorg. Daarmee heeft het bestuur zicht en grip op de kwaliteit van het onderwijs.

Het bestuur van Marlijn Academie heeft een duidelijke visie op goed onderwijs: onderwijs moet aansluiten op de student. De Marlijn

Academie heeft als doel het bieden van een opleiding die zich kenmerkt door maatwerk en persoonlijke begeleiding en daarbij staat de aansluiting met de praktijk voorop.

Het bestuur richt de voorwaarden in om de doelen te bereiken. Zo wordt het onderwijs verzorgd door didactisch bekwame docenten, worden de praktijkbegeleiders goed voorbereid op en begeleid in hun rol en is er veel aandacht voor structuur. Deze sturing leidt ertoe dat er onderwijs wordt verzorgd waarmee studenten goed worden voorbereid op de praktijk.

Het bestuur stuurt aan op een zeer uitgebreide intake waarbij het ontwikkelen van basisvaardigheden als samenwerken en communiceren centraal staat. Tijdens deze uitgebreide intake maakt de student kennis met de verschillende opleidingen die de Marlijn Academie aanbiedt. Door de tijd te krijgen om de opleiding te vinden die goed bij hen past, wordt de motivatie voor het volgen van een opleiding bij de studenten vergroot. Afhankelijk van het leerdoel en de eigenschappen van de student wordt vervolgens een passend opleidingstraject aangeboden. Dit passende opleidingstraject kenmerkt zich door ver doorgevoerd maatwerk dat precies aansluit bij de ontwikkelingsfase en de behoefte van de student.

De ambitie om maatwerk te leveren is goed zichtbaar in de gehele organisatie. De docenten en de praktijkbegeleiders die aan de Marlijn Academie gekoppeld zijn, streven allen hetzelfde doel na en leveren ieder op hun eigen wijze hun bijdrage aan dit gemeenschappelijke doel. Tegelijkertijd zien we bij docenten een kritische blik die ervoor zorgt dat er geen afbreuk wordt gedaan aan de eisen die gesteld worden in het kwalificatiedossier. Door deze aanpak weten studenten die eerder vaak al meermaals zijn uitgevallen, bij Marlijn Academie uiteindelijk toch hun diploma te behalen.

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor werknemersvaardigheden. Ook vindt er veelvuldig inhoudelijke afstemming met de praktijk plaats om zo studenten al zo goed mogelijk voor te bereiden op de daadwerkelijke werkzaamheden in het werkveld. Daarnaast is de Marlijn Academie bij de overdracht naar vervolgonderwijs dan wel arbeid zeer betrokken. Oud-studenten worden waar nodig ook nog enige tijd begeleid om zo de overgang naar een voor hen nieuwe situatie soepel te laten verlopen.

Het bestuur is goed op de hoogte van wat er speelt in de organisatie. Het bestuur zorgt voor verbeteringen in het onderwijs als dat nodig is, ook omdat het bestuur vindt dat het altijd beter kan. Daarnaast worden ook externen betrokken om de kwaliteit van het onderwijs van de Marlijn Academie te evalueren en de analyseren. We hebben gezien dat de verbeterpunten die deze evaluaties en analyses opleveren ook leiden tot bijstelling in het beleid.

BKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur op orde

Het bestuur realiseert samen met de opleidingen de doelen voor kwaliteit.

Het gepersonaliseerde maatwerkonderwijs zien en horen we steeds terugkomen bij het op maat gemaakte onderwijsprogramma, bij de praktijklessen en bij de intensieve begeleiding door de praktijkbegeleiders.

In de kleinschalige lessen zijn begeleiding en aanpak voor iedere student op maat en vindt veel interactie plaats. Studenten kunnen op ieder moment instromen in de opleiding en delen in de generieke lessen kennis met elkaar. Hierdoor leren de studenten samen en van elkaar. Wel zou het bestuur erop kunnen sturen de generieke lesstof soms wat meer te koppelen aan de opleiding waarvoor de student studeert. Hierdoor wordt de lesstof voor de student interessanter, relevanter en actueler.

Wij hebben geconstateerd dat de examencommissie in de praktijk op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma. Toch zou het bestuur bij de samenstelling dan wel bij het functioneren van de examencommissie meer kunnen sturen op de onafhankelijkheid. De leden van de examencommissie zijn op dit moment allen ook direct betrokken bij het onderwijsproces waardoor de onafhankelijkheid mogelijk in het geding kan komen. Dat de bestuurder zelf bij de examinering aanwezig is en ook aan de vergadering van de examencommissie deelneemt, draagt niet bij aan de onafhankelijkheid. Een meer onafhankelijk functioneren van de examencommissie draagt ertoe bij dat de examencommissie een deugdelijke diplomering blijft borgen.

Tevens merken wij op dat een diploma ondertekend moet worden door één of meer leden van de examencommissie. De 'toegevoegd technisch secretaris' is niet bevoegd is om het diploma te ondertekenen namens de examencommissie. Door de toegevoegd technisch secretaris de diploma's te laten tekenen, voldoet de Marlijn Academie niet aan de ministeriële regeling zoals opgenomen in Bijlage 4 Regeling modellen voor mbo-diploma, mbo-certificaat en mbo-verklaring. Hiervoor krijgt de Marlijn Academie een herstelopdracht.

Het bestuur vertoont voorbeeldgedrag door zich kwetsbaar op te stellen en open te staan voor feedback wat kan leiden tot verbeteringen voor de Marlijn Academie. We hebben gezien dat de docenten zich ook kwetsbaar durven op te stellen, elkaar bij hun lessen betrekken, elkaar op het functioneren durven aanspreken en van elkaar leren. Ditzelfde gedrag zien we ook terug bij de studenten. Deze transparante, integere kwaliteitscultuur draagt bij

aan de gestelde doelen van de Marlijn Academie.

BKA3. Evaluatie en verantwoording voldoende door een sterk extern gerichte blik en dialoog

Het bestuur evalueert en analyseert systematisch of het de doelen realiseert en verantwoordt zich hierover in het jaarverslag. Het bestuur stelt waar nodig het beleid bij en betreft daartoe interne en externe belanghebbenden in een goed functionerende dialoog.

We hebben hierbij gezien dat met name de externe dialoog veel aandacht krijgt. Er is een constante blik naar buiten en de bestuurder stemt continu met betrokkenen in de praktijk af om zo het onderwijs zo praktijkgericht mogelijk vorm te geven.

Daarnaast worden ook diverse externen betrokken om de kwaliteit van het onderwijs van de Marlijn Academie te evalueren en de analyseren. We hebben gezien dat de verbeterpunten die deze evaluaties en analyses opleveren ook leiden tot bijstelling in het beleid.

Ook intern vindt de dialoog continu plaats met docenten en studenten. Ook de bevindingen uit deze gesprekken leiden tot bijstelling in het beleid. Zo hebben we bijvoorbeeld gehoord dat onderdelen in het lesprogramma worden opgenomen als studenten aangeven hier behoefte aan te hebben.

Wat beter kan is de toegankelijkheid en eenduidigheid van de schriftelijke communicatie naar de studenten en de praktijkbegeleiders toe. Ook kunnen de verbeterpunten die Marlijn Academie voor zichzelf ziet transparanter in de schriftelijke verslaglegging worden opgenomen. Zo kunnen alle betrokkenen nog eens nagaan welke gezamenlijke verbeterpunten zijn geformuleerd wat helpt bij de gezamenlijke evaluatie van de opgestelde verbeterpunten.

2.2. Afspraken over vervolgtoezicht

We wijken bij Marlijn Academie voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar. De jaarlijkse prestatie- en risicoanalyse en/of urgente signalen kunnen de inspectie aanleiding geven het vervolgtoezicht alsnog aan te scherpen.

Wel geven wij het bestuur de opdracht de diploma's door de examencommissie te laten ondertekenen. Over een half jaar zullen wij controleren of aan deze herstelopdracht is voldaan.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
Bestuur		
Door de toegevoegd technisch secretaris de diploma's te laten tekenen, voldoet de Marlijn Academie niet aan de ministeriële regeling zoals opgenomen in Bijlage 4 Regeling modellen voor mbo-diploma, mbo-certificaat en mbo-verklaring.	Wij verwachten van het bestuur dat deze uiterlijk drie maanden na vaststelling van het rapport diploma's laat ondertekenen door de examencommissie. Het bestuur stuurt uiterlijk een half jaar na vaststelling van dit rapport een schriftelijke onderbouwing aan de inspectie waaruit het herstel van de tekortkoming blijkt.	De inspectie gaat na of de door de instelling aangeleverde onderbouwing voldoende aannemelijk maakt dat de tekortkoming structureel is hersteld. Wanneer de inspectie van mening is dat dit het geval is, bevestigt zij dit in een brief aan de instelling. Wanneer de inspectie onvoldoende overtuigd is dat de verantwoording aantoont dat de verbeteringen zijn doorgevoerd, kan zij zelf een herstelonderzoek uitvoeren.

3. Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de bestuurlijke kwaliteitszorg.

[...]

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

