

Gespreksverslag Thema onderzoek versterking kwaliteitsborging

Semi gestructureerd verkennend interview

Gespreksgegevens

Instelling	Naam instelling	Marlijn Academie (bevoegd gezag is Marlijn Coaching Advies en Erkend Opleiden BV)
	BRIN	30UW
	Plaats	Langeweg
Onderzoeksgegevens	Soort instelling (ROC, AOC/VAK, NBI)	NBI
	Grootte instelling (groot, middel, klein)	Klein
	Combibestuur met VO (ja, nee)	Nee
	Aantal studenten	87
	Aantal opleidingen	84 crebo's, per 1-7-2019 > 100 crebo's
	Hoe zit de organisatiestructuur in elkaar?	Marlijn Academie verzorgt op maat vervaardigde opleidingstrajecten voor het MKB. Dit zijn doorgaans mbo-3 & 4 opleidingen via de BBL of derde leerweg (OVO). 2) De Papierschool is een verbijzondering (handelsnaam) van Marlijn Academie. Het betreft een clustering van deelnemers uit de Papierbranche. Maatwerk en kwaliteit voor de branche uit hoofde van de gezamenlijke benodigde specifiek inhoudelijke vakkennis en economische overwegingen. 3) Het 3Antonius College (tweede handelsnaam) verzorgt praktijkverklaringen en mbo-opleidingen voor (jong) volwassenen met fysieke of psychische beperkingen en studenten die in het reguliere mbo niet tot ontwikkeling zijn gekomen. Het gaat daarbij in hoofdzaak om praktijkverklaringen, niveau Entree, 2,3 & 4 via de derde leerweg OVO en diplomerende BBL/OVO Entree & niveau 2 opleidingen.
	Gesproken met [naam, functie]	- Mevr. Ir. M.J.C. Ruigrok van Houtum, directeur van vermelde entiteiten. Organisatie adviseur, Interim-Manager, Erkend Certified Stir Coach, Nobco Register Coach, Cedeo coach. In 1999 Marlijn Advies opgestart, sinds 2007 i.s.m. mbo-instellingen mbo onderwijs in organisaties verzorgd. Is in 2011 zelf een erkende onderwijsinstelling gestart, met op het visitekaartje het motto: Ondernemend Onderwijs in Organisaties. - Dhr. W. Seignette, lid van de examencommissie, onderwijskundig advies, eigenaar van het eigen adviesbureau, diverse taken in kenniscentra bouw Stichting Boris: arbeidstoeleiding voor de participatie. Gaat naar de NRTO-bijeenkomsten namens Marlijn. - Mevr. P. Geleijns, werkt op de 3Antonius locatie als trajectbegeleider zorg, onderwijs en arbeid. Zij begeleidt de deelnemers van binnenkomst tot uitstroom. Het doel om met studenten te bereiken is betaald werk (niet persé diploma).
Gespreksgegevens	Inspecteurs	A.P. Coenraads-Geurtjens
	Datum gesprek	14 mei 2019

Topics - in aangegeven volgorde

Kwaliteitsbegrip	Wat is kwaliteit? Uiteraard staat voorop dat wordt voldaan aan alle vereisten gesteld in het kwalificatiedossier, op werkproces en kerntaakniveau. Er is een erkenning en daarvoor heeft de inspectie ook een kader en een oordeel en dus is dit ook altijd ons kader. Verder zijn onze Klanten de leerlingen en bedrijven. De opleiding moet voldoen aan het KD maar vooral ook ten dienste staan van bedrijven nu en in de toekomst. De bedrijven betalen, dus bepalen ook mede de accenten en selectie van bedrijfsprocessen die de leerling dient te beheersen. Voor de leerlingen is het diploma c.q. praktijkverklaring een zichtbaar en erkend bewijs van functioneren een bepaald deel van een beroep en de basis voor een leven lang ontwikkelen. In de 6 K's komt alles (de visie op onderwijs) samen: Zowel de leerling als de praktijkopleider leert, waar hij/zij verantwoordelijk is. Wat is de benodigde Kennis, Kwaliteit, Kwantiteit, Kosten, Klant en Kontinuiteit per mbo-niveau in dat beroep? Deze vraag staat centraal bij de intake, matching en examinering. Kortom er is sprake van kwaliteit indien de opleiding; - studenten de mogelijkheid biedt deel te gaan nemen aan het maatschappelijk proces. - studenten verder bekwaamt in het uitvoeren van hun activiteiten. - studenten de basis oplevert voor een leven lang ontwikkelen. - aansluit bij de wensen van de werkgever. - een leerproces binnen de organisatie/onderneming in gang zet. - bijdraagt aan het succes en de toekomst van de onderneming. Voor de studenten van het Antonius college is Kwaliteit is geen eenduidig te kwantificeren begrip. De leerlingen van het Antonius College, die gebruik maken van de faciliteiten van de Antonius Hoeve behoeven nagenoeg permanente individuele begeleiding. Elke leerling heeft zijn eigen aangepaste opleiding nodig. Gegeven hun problematiek is hier sprake van kwaliteit wanneer de leercurve zich positief ontwikkelt of wanneer ze zover zijn dat ze elders bij een leerbedrijf kunnen worden geplaatst. Dit type onderwijs kun je alleen maar doen als er een soort motiverende impuls in je organisatie is. Het gaat hier niet om geld, want dat wordt hier nauwelijks verdiend. Er is een groot maatschappelijk besef bij directie en medewerkers. Er zijn ook persoonlijke redenen om dit onderwijs te starten. De focus is iedereen kan blijven leren. Voor het bereiken van kwaliteit staat multidisciplinair samenwerken centraal. Het gaat hierbij om de onderwijsinstelling, het bedrijf, de praktijkopleider, de beroepsdeskundige en de medewerker c.q. leerling. Er wordt binnen de opleiding samengewerkt met iemand die beroepsgerichte kennis heeft vaak iemand uit het bedrijf waar de student werkt. Daar het succes van de student in belangrijke mate bepaald wordt door de kwaliteit van de BPV begeleiding verzorgt Marlijn Academie praktijkopleiders plus trainingen waarbij o.a. het werken met het kwalificatie dossier en het leren verwoorden van een deskundig oordeel a.h.v. de 6K's per mbo-niveau cruciaal is.
-------------------------	---

	De instelling voert mbo-onderwijs uit in een organisatie en daarmee helpt de instelling ook de organisatie zelf om te groeien. Dit is een effect van het opleiden van één of meer studenten in een bedrijf. Daarmee leidt Marlijn studenten op, het bedrijf op en de begeleiders/leidinggevenden. Dit leereffect ontstaat mede door de nadruk van Marlijn op wat er vereist is in het beroep vanuit het KD. Kwaliteit is leveren wat je vraagt en ook de percepties afstemmen. Het gaat daarbij om het creëren van eerlijke verwachting. Marlijn verstaat onder Kwaliteit van onderwijs ook het volgende: • Geven van bijna individueel onderwijs • Als opleiding samenwerken met iemand die beroepsgerichte kennis heeft, vaak ook uit het bedrijf waar de student werkt/is. • Alles afzetten tegen het KD. • De praktijk als uitgangspunt voor goede lessen: het leren in de praktijk bepaalt voor groot deel het succes van de student Dit betekent bij examinering: • Dat de student echt moet laten zien wat hij/zij kan en dat meerdere personen (de praktijkopleider, de beroepsassessor, en de assessor van Marlijn Academie) bij de examens aanwezig (6 ogen principe) zijn. • Kwaliteit is ook dat het vereiste niveau breed in de organisatie herkenbaar is. Dat iedereen (studenten, begeleiders en zo) dit niveau kennen en kunnen. • Goede examinering is: de leerling leren bewijzen en zelf leren verwoorden dat hij/zij voldoet op het deel (werkproces) en in eigen woorden de verantwoordelijkheden kan benoemen in het beroep (de kerntaken). Dit maakt kwaliteit meetbaar in een integratief cijfer (totaal oordeel) en $1+1=3$. Hij functioneert beter in zijn beroep. Kwaliteit is ook het leren van fouten. De PDCA-cyclus in praktijk. Het voortdurend in gesprek zijn met de klant (leerling en organisaties) om het proces samen bij te sturen en optimaliseren.
Eigen beoordeling	Hoe beoordeelt de instelling of ze de eigen ambities en/of kwaliteitseisen die hiervoor genoemd zijn ook waarmaakt? Externe benchmarking Marlijn Academie maakt gebruik van professionele externe partijen die een formeel kwaliteitskeurmerk bieden, om zodoende zichzelf te benchmarken en te dwingen om de kwaliteit objectief te waarborgen, evalueren en beoordelen. Door de combinatie van de keurmerken ISO 9001, Keurmerk NRTO, Blik op werk en Cedeo is dit een breed kwaliteitskader gericht op onderwijs en zorg. Hiermee wordt kwaliteit net als het Kwalificaties dossier, een eerlijke en objectieve bepaling. En wordt de instelling regelmatig beoordeeld, wat weer dwingt tot zelfreflectie en verbetering. Daarvoor zet het de volgende onderzoeken in: - ISO 9001 - 2015-onderzoek (Certificaat voor Zorg (3Antonius) en Onderwijs) sinds mei 2018, jaarlijks deelonderzoek). - Cedeo-onderzoek (Certificaat sinds 2009, laatste onderzoek Januari 2018, herhaling eens in de drie jaar) - Keurmerk Blik op Werk (Certificaat sinds november 2017 jaarlijks tevredenheidsonderzoek) - Keurmerk NRTO (Certificaat sinds 2018, heronderzoek, eens per 2 jaar)

	De instelling hecht veel waarde aan ogen van derden. "Je moet kunnen varen op landelijke maatstaven". Het uitgangspunt hierbij is "Wat je formeel kan doen, middels een keurmerk, doen! Als kleine organisatie, zeker als niet bekostigde onderwijsinstelling, moet je voor je klant, de organisatie en de student zorgen dat de kwaliteit buiten kijf staat. Iedereen werkt immers keihard voor het behalen van zijn mbo-diploma. Ze willen dan ook wel zeker weten dat het een landelijk erkend diploma wordt. Bewijs voor kwaliteit vind je in de praktijk. Welke bedrijven blijven investeren in leren? Welke studenten krijgen een arbeidsovereenkomst? Intern Door het meten van de tevredenheid van studenten en bedrijven - De studenten krijgen een vragenlijst voordat ze de uitslag van het examen krijgen (zo is de respons 100%). - De praktijkopleiders, beroepsassessors en organisatie krijgen na de beoordeling een vragenlijst. - Docenten lopen met elkaar mee in de lessen en beoordelen zichzelf, de organisatie en geven feedback aan elkaar - De instelling bevraagt ook bedrijven gericht met een vragenlijst - Daarnaast zijn er elke week 7-minuten gesprekken met studenten. Deze worden ook gebruik als evaluatie van de school.
Kwaliteit eigen beoordeling	Marlijn Academie is tevreden over de kwaliteit van de eigen beoordeling daar alle aspecten van haar opleidingen aan de orde komen bij de beoordeling. De norm is gelegen in het KD en in het toeleiden naar betaalde arbeid. De conclusie die je trekt is de optelsom van de individuele resultaten van individuele studenten. De Ambitie van Marlijn Academie is het opleiden van de goede praktijkopleiders zodat daar de focus ligt (in het bedrijf). Marlijn wil in de opleidingsfase en soms in de fase daarop voorafgaand de grootst mogelijke loonwaarde bepalen van de student. Alleen al in 2018 en 2019 zijn bijna 100 mensen opgeleid tot praktijkopleider plus. Het betreft werkgevers, docenten van VSO/PRO scholen, jobcoaches, begeleiders op bijna-baan locaties zoals de Antonius Hoeve, gemeenteambtenaren, begeleiders in zorginstanties. De instelling is blij en tevreden: - dat de resultaten van de papierschool heel goed waren en zijn - dat de tevredenheid van de studenten > 8.0 is - dat de Praktijkopleiders bereidt zijn veel inspanningen te leveren en tevreden zijn. - dat de bedrijven steeds nieuwe deelnemers sturen en tevreden zijn. - Met de diploma's en cijfers die studenten halen - Dat de grootste groep uitvallers (voortijdig schoolverlaters) die op het resultaat te drukken weggekocht zijn door de bedrijven. Het doel is namelijk toeleiden naar betaalde arbeid.

	Voor het 3Antonius college geldt ook dat gekeken wordt naar het leereffect/leercurve van de student en het leerproces van de driehoek (leerbedrijf, leerbegeleider, bedrijf).
Inbedding in kwaliteitszorgcyclus <i>Doel: In kaart brengen van de plek/rol/waarde van de eigen beoordeling van kwaliteit in de cyclus</i>	Kwaliteit is voor Marlijn Academie geen statisch maar een dynamisch begrip. Binnen de instellingen zijn ze continu bezig met de kwaliteit. Ze spreken er veel over en stellen steeds bij. Kwaliteit is als Olie in de Motor. Zonder olie loopt de meest geavanceerde motor vast. De Olie is de mensen van Marlijn Academie, de studenten, praktijkopleiders, beroepsopleiders en bedrijven). Dus Marlijn Academie investeert in het opleiden van alle betrokken in het onderwijsproces, vooral in de praktijkopleiders, aangezien hun begeleiding en objectief oordeel >50% van het succes van de student bepaalt. <i>NB. Aan het eind van het gesprek overhandigde de instelling een aantal documenten die gedetailleerd inzicht geven in de cyclus van kwaliteitszorg en haar ambities.</i>
Rol inspectie	De instelling heeft heel positieve ervaringen met de vorige en huidige contactinspecteur. Zij helpen de instelling en bieden voor ruimte voor hun eigen onderwijsconcept. De inspecteur denkt ook mee. Heeft instelling geholpen en warme overdracht naar Muriël Cluitmans. Ook veel ruimte geboden. Muriël denkt ook mee. Zeker met het oog op het sociaal innovatieproject met een groep VSO-scholen, het sociaal innovatieproject met de ontwikkelbedrijven (WVS), de deelname aan de pilots mbo-certificaten en de deelname aan de pilot-praktijkleren, praktijkverklaring in het mbo worden proactief vragen gesteld aan de contact inspecteur. Het meedenken van de contactinspecteur wordt zeer gewaardeerd en als essentieel ervaren met het oog op de borging van de kwaliteit.