



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

STAAT VAN DE INSTELLING

Marlijn Academie

Plaats : Langeweg
BRIN nummer : 30UW
Onderzoeksnummer : 289455
Datum onderzoek : 26 september 2016 - 10 januari 2017
Datum vaststelling : 3 april 2017

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT	7
2.1	Conclusie	7
2.2	Vervolgtoezicht	7
3	INSTELLINGSBREDE RESULTATEN	8
3.1	Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau	8
3.2	Financiële continuïteit	13
3.3	Risicobepaling	13
4	RESULTATEN PER OPLEIDING	15
4.1	Operator C	15
5	BIJLAGEN	22
	Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden	22

1 INLEIDING

In dit rapport staan de uitkomsten van het onderzoek naar de Staat van de instelling, dat de Inspectie van het Onderwijs van 26 september 2016 tot 10 januari 2017 heeft uitgevoerd bij Marlijn Academie. De inspectie baseert zich op het Toezichtkader bve 2012 en het Addendum 2015 (zie www.onderwijsinspectie.nl).

Marlijn Academie is een niet-bekostigde instelling met per 1 september 2016 ongeveer 30 studenten en 14 crebo-opleidingen. Per 1 september 2016 heeft Marlijn Academie erkenning voor 38 opleidingen in de hernieuwde kwalificatie structuur (hks), daarnaast lopen er nog meer aanvragen voor erkenning. Op het moment van het onderzoek zijn 3 opleidingen daadwerkelijk actief. De instelling verzorgt het onderwijs in-company bij verschillende bedrijven. Dit onderzoek heeft betrekking op het middelbaar beroepsonderwijs. Het onderzoek is gestart met een analyse van informatie over de instelling, zoals het jaarverslag, opbrengstgegevens, uitkomsten tevredenheidsonderzoek en signalen. Aanvullend is bij de crebo opleiding 90240/25303, Operator C een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd (zie tabel hieronder) en is de kwaliteitsborging van de instelling onderzocht. Op locatie zijn onderwijsactiviteiten geobserveerd, documenten onderzocht en gesprekken gevoerd. Er is onder andere gesproken met studenten, docenten, vertegenwoordigers van opleidingen in de papier- en kartonindustrie, de HR manager van het leerbedrijf, praktijkopleiders van het leerbedrijf, het management/de directie.

Het onderzoek naar de Staat van de instelling is verspreid over een langere periode, omdat het onderzoek naar examinering bij de start van dit onderzoek in september nog niet kon plaatsvinden. Er waren toen nog geen gediplomeerde deelnemers. In september en oktober 2016 is eerst het onderwijsproces onderzocht. In januari 2017 zijn tevens de examinering en kwaliteitsborging integraal onderzocht.

Het kwaliteitsonderzoek is uitgevoerd bij de volgende opleiding:

Gebied Onderwijs proces, Kwaliteitsborging en Wettelijke vereisten	Gebied Examinering en diplomering	Leerweg, niveau, locatie
Crebo 90240/25303 Operator C (Operator C)	Crebo 90240/25303 Operator C (Operator C)	Leerweg bbl, niveau 4 , locatie Langeweg

In dit rapport starten we met de conclusie van het onderzoek en geven we vervolgens aan of er sprake is van vervolgtoezicht (hoofdstuk 2). Daarna volgen de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en de risico analyse. Vervolgens is voor de onderzochte opleiding het resultaat van het kwaliteitsonderzoek beschreven. De normering van de eerste vijf kwaliteitsgebieden is als bijlage opgenomen.

2 CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT

In dit hoofdstuk staat de conclusie van het onderzoek naar de Staat van de instelling en beschrijven we het vervolg. Het vervolg is bepaald op basis van het aantal geconstateerde risico's voor de onderwijskwaliteit (geen, enkele of veel) in combinatie met het niveau van de kwaliteitsborging van de instelling (goed, voldoende, onvoldoende, slecht). De toelichting op de risicobepaling en de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging staan in hoofdstuk 3.

2.1 Conclusie

Risicobepaling

We zien geen risico's voor de kwaliteit van het onderwijs. Deze risicobepaling is gebaseerd op een risico-inschatting voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers en de stabiliteit van organisatie.

Wat is de stand van de kwaliteitsborging van de instelling?

We concluderen dat de kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Marlijn Academie voldoende is.

We gaan er op basis van deze conclusie vanuit dat de instelling voldoende zicht heeft op de onderwijskwaliteit en in staat is om ook in de toekomst de risico's voor de onderwijskwaliteit te voorkomen, dan wel vroegtijdig te signaleren en te verhelpen.

2.2 Vervolgtoezicht

Vervolgtoezicht naar aanleiding van onderzoek kwaliteitsborging instellingsbreed

We voeren geen vervolgtoezicht uit naar de kwaliteitsborging van de instelling, omdat de instelling voldoet aan de wettelijke vereiste (WEB, art. 1.3.6). Er zal ook geen aanvullend vervolgtoezicht worden uitgevoerd.

Voor het onderzoek naar de Staat van de instelling hebben we één opleiding onderzocht (zie de tabel in 1 Inleiding).

Bij deze opleiding voeren we geen vervolgtoezicht uit, omdat we alle kwaliteitsgebieden als voldoende hebben beoordeeld.

3 INSTELLINGSBREDE RESULTATEN

In dit hoofdstuk informeren wij u over de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en onderbouwen wij ons oordeel. Daarna lichten we de risicobepaling toe.

3.1 Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau

De kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Marlijn Academie is beoordeeld als voldoende. Aan alle kernaspecten is voldaan. Bij alle uitgevoerde opleidingen wordt dezelfde kwaliteitsborgingssystematiek gehanteerd. Daarom is er geen onderscheid te maken tussen de kwaliteitsborging op opleidingsniveau en op instellingsniveau.

Marlijn academie is een kleine organisatie met een visie op ontwikkeling die aansluit bij de wensen van het beroepenveld en de maatschappij. We zien dat Marlijn Academie sinds de uitvoering van het kwaliteitsonderzoek in mei 2015 hard gewerkt heeft aan de destijds geconstateerde tekortkomingen. Het effect daarvan is zichtbaar in de toegenomen kwaliteit van het onderwijsproces. Er is effectief verbeterd vanuit een systematische en procesmatige aanpak. Marlijn Academie heeft zich in nauwe samenwerking met bedrijven en ondersteunende partners werkende weg ontwikkeld zowel op inhoud, als proces en onderlinge samenwerking. Die ontwikkeling is doordacht en passend bij de beroepspraktijk. We zien een wisselingwerking met het beroepenveld die constructief is. Er is sprake van waardering voor elkaar en een lerende houding om een beroepsgerichte, volwaardige mbo opleiding te bouwen en de onderwijskwaliteit duurzaam te verbeteren. We constateren daarbij dat er een basishouding is van dienend leiderschap waarbij het leren centraal staat. Daarmee slaagt Marlijn Academie er samen met het beroepenveld in om de studenten, die vaak al een jarenlange praktijkervaring hebben, te motiveren, te activeren en te enthousiasmeren. We zien daarbij een hoge mate van tevredenheid, zowel bij de bedrijven als de studenten.

De sturing en beoordeling beoordelen we als voldoende. De instelling stuurt gericht op verbetering van onderwijskwaliteit. De kern van de kwaliteitsborgingssystematiek die zowel in de plannen (zoals de meerjaren strategie en het jaarplan), maar meer nog in de beoordeling van de onderwijskwaliteit zichtbaar is, is kwaliteitsbewustzijn. We zien een team dat monitoringsgegevens niet als doel maar als een middel ziet om de onderwijskwaliteit steeds verder te verbeteren. Het team voert analyses uit op de verkregen informatie, veelal ook in gevallen waarbij de resultaten boven de norm liggen. Er zijn teamoverleggen waar zowel over de inhoud als het proces

structureel een dialoog over gevoerd wordt. Het proces van leren en ontwikkelen wordt daarbij ook gezamenlijk bewaakt.

Er is sprake van grondige beoordeling van onderwijskwaliteit. Bij de evaluaties wordt diep ingegaan op de kwaliteit van het onderwijsproces en de examinering. Voor de beoordeling zet de instelling diverse instrumenten in. Er vinden evaluaties plaats met de studenten. Daarnaast beoordelen studenten de docenten en vullen docenten een zelfbeoordeling in. Verder vinden evaluaties plaats met praktijkopleiders en klanten. Bij de tevredenheid van studenten is een forse verbetering zichtbaar ten opzichte van het afgelopen jaar. We zien dat de instelling het afgelopen jaar stappen heeft gemaakt als het gaat om het maken van analyses. Dit is terug te zien in de wijze waarop de instelling naar aanleiding van zelfevaluaties intake en beroepspraktijkvorming heeft verbeterd.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. We zien een betrokken team dat zich gezamenlijk verantwoordelijk voelt en weet wat voor de kwalitatieve uitvoering van het onderwijs nodig is. Zij zijn doordrongen van de behoeften van zowel studenten als het bedrijfsleven en zij richten hun verbeteracties daarop. Ze voelen zich ook eigenaar van het effect van hun handelen en daarmee van de onderwijskwaliteit. Er is sprake van een open cultuur waarin men elkaar opzoekt en aanspreekt. De ontwikkeling van de deskundigheid en professionaliteit die hiervoor nodig is wordt door Marlijn Academie gefaciliteerd. Onder andere door regelmatige teambijeenkomsten en collegiale consultatie, slaagt zij erin inhoud te geven aan continue verbetering. Er wordt bewust geïnvesteerd in "human capital" gericht op duurzaam effect. Daarnaast zorgen de vastlegging van werkprocessen, taken en rollen voor verankering van de kwaliteitsborgings- systematiek.

De kracht van Marlijn Academie is dat zij er samen met het beroepenveld in slaagt om het leren en werken multidisciplinair vorm te geven. Daarbij komen, inhoud, proces en de softskills samen.

Zo is er op alle niveaus binnen de opleiding aandacht voor gedrags- en cultuurcomponenten. Waarbij aspecten als samenwerken, elkaar feedback geven, eigenaarschap en een lerende houding belangrijke kernwaarden zijn. We zien dat Marlijn Academie bewust en met visie investeert om de processen aan de voorkant zo in te regelen dat men gaandeweg het proces niet verrast wordt. Daar waar zich problemen voordoen worden ze direct opgelost. Marlijn Academie heeft het afgelopen jaar naar aanleiding van het kwaliteitsonderzoek gericht gewerkt aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Er zijn heldere afspraken en de communicatie daarover is helder. Er is gerichte focus geweest op meer structuur en opzet van de opleiding

ook in relatie tot de uitvoering. We zien een duidelijke structuur in informatievoorziening zoals voorlichtingsmateriaal en de dossiers van studenten. Ook de structuur van de intake en het programma zijn verbeterd.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. Marlijn Academie voert regelmatig overleg met het bedrijfsleven. Deze dialoog dient als reflectie en inspiratie voor ontwikkelingen en resultaten. De interne dialoog met studenten en medewerkers is eveneens goed georganiseerd. Uit de evaluaties komt een grote mate van tevredenheid naar voren onder zowel studenten, praktijkbegeleiders, docenten als klanten.

Onderwijstijd

De kwaliteitsborging met betrekking tot onderwijstijd is voldoende. De instelling stuurt voldoende op het naleven van de wettelijke bepalingen over onderwijstijd. De instelling houdt daardoor op een effectieve wijze zicht op het naleven van deze wettelijke bepalingen.

De instelling maakt geen gebruik van de mogelijkheid om af te wijken van de wettelijke urennorm.

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging	•			

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialoog en verantwoording	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

De kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Marlijn Academie is beoordeeld als voldoende. Aan alle kernaspecten is voldaan. Bij alle uitgevoerde opleidingen wordt dezelfde kwaliteitsborgingssysteem gehanteerd. Daarom is er geen onderscheid te maken tussen de kwaliteitsborging op opleidingsniveau en op instellingsniveau.

Marlijn academie is een kleine organisatie met een visie op ontwikkeling die aansluit bij de wensen van het beroepenveld en de maatschappij. We zien dat Marlijn Academie sinds de uitvoering van het kwaliteitsonderzoek in mei 2015 hard gewerkt heeft aan de destijds geconstateerde tekortkomingen. Het effect daarvan is zichtbaar in de toegenomen kwaliteit van het onderwijsproces. Er is

effectief verbeterd vanuit een systematische en procesmatige aanpak. Marlijn Academie heeft zich in nauwe samenwerking met bedrijven en ondersteunende partners werkende weg ontwikkeld zowel op inhoud, als proces en onderlinge samenwerking. Die ontwikkeling is doordacht en passend bij de beroepspraktijk. We zien een wisselingwerking met het beroepenveld die constructief is. Er is sprake van waardering voor elkaar en een lerende houding om een beroepsgerichte, volwaardige mbo opleiding te bouwen en de onderwijskwaliteit duurzaam te verbeteren. We constateren daarbij dat er een basishouding is van dienend leiderschap waarbij het leren centraal staat. Daarmee slaagt Marlijn Academie er samen met het beroepenveld in om de studenten, die vaak al een jarenlange praktijkervaring hebben, te motiveren, te activeren en te enthousiasmeren. We zien daarbij een hoge mate van tevredenheid, zowel bij de bedrijven als de studenten.

De sturing en beoordeling beoordelen we als voldoende. De instelling stuurt gericht op verbetering van onderwijskwaliteit. De kern van de kwaliteitsborgingssystematiek die zowel in de plannen (zoals de meerjaren strategie en het jaarplan), maar meer nog in de beoordeling van de onderwijskwaliteit zichtbaar is, is kwaliteitsbewustzijn. We zien een team dat monitoringsgegevens niet als doel maar als een middel ziet om de onderwijskwaliteit steeds verder te verbeteren. Het team voert analyses uit op de verkregen informatie, veelal ook in gevallen waarbij de resultaten boven de norm liggen. Er zijn teamoverleggen waar zowel over de inhoud als het proces structureel een dialoog over gevoerd wordt. Het proces van leren en ontwikkelen wordt daarbij ook gezamenlijk bewaakt.

Er is sprake van grondige beoordeling van onderwijskwaliteit. Bij de evaluaties wordt diep ingegaan op de kwaliteit van het onderwijsproces en de examinering. Voor de beoordeling zet de instelling diverse instrumenten in. Er vinden evaluaties plaats met de studenten. Daarnaast beoordelen studenten de docenten en vullen docenten een zelfbeoordeling in. Verder vinden evaluaties plaats met praktijkopleiders en klanten. Bij de tevredenheid van studenten is een forse verbetering zichtbaar ten opzichte van het afgelopen jaar. We zien dat de instelling het afgelopen jaar stappen heeft gemaakt als het gaat om het maken van analyses. Dit is terug te zien in de wijze waarop de instelling naar aanleiding van zelfevaluaties intake en beroepspraktijkvorming heeft verbeterd.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. We zien een betrokken team dat zich gezamenlijk verantwoordelijk voelt en weet wat voor de

kwalitatieve uitvoering van het onderwijs nodig is. Zij zijn doordrongen van de behoeften van zowel studenten als het bedrijfsleven en zij richten hun verbeteracties daarop. Ze voelen zich ook eigenaar van het effect van hun handelen en daarmee van de onderwijskwaliteit. Er is sprake van een open cultuur waarin men elkaar opzoekt en aanspreekt. De ontwikkeling van de deskundigheid en professionaliteit die hiervoor nodig is wordt door Marlijn Academie gefaciliteerd. Onder andere door regelmatige teambijeenkomsten en collegiale consultatie, slaagt zij erin inhoud te geven aan continue verbetering. Er wordt bewust geïnvesteerd in "human capital" gericht op duurzaam effect. Daarnaast zorgen de vastlegging van werkprocessen, taken en rollen voor verankering van de kwaliteitsborgings- systematiek.

De kracht van Marlijn Academie is dat zij er samen met het beroepenveld in slaagt om het leren en werken multidisciplinair vorm te geven. Daarbij komen, inhoud, proces en de softskills samen.

Zo is er op alle niveaus binnen de opleiding aandacht voor gedrags- en cultuurcomponenten. Waarbij aspecten als samenwerken, elkaar feedback geven, eigenaarschap en een lerende houding belangrijke kernwaarden zijn. We zien dat Marlijn Academie bewust en met visie investeert om de processen aan de voorkant zo in te regelen dat men gaandeweg het proces niet verrast wordt. Daar waar zich problemen voordoen worden ze direct opgelost. Marlijn Academie heeft het afgelopen jaar naar aanleiding van het kwaliteitsonderzoek gericht gewerkt aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Er zijn heldere afspraken en de communicatie daarover is helder. Er is gerichte focus geweest op meer structuur en opzet van de opleiding ook in relatie tot de uitvoering. We zien een duidelijke structuur in informatievoorziening zoals voorlichtingsmateriaal en de dossiers van studenten. Ook de structuur van de intake en het programma zijn verbeterd.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. Marlijn Academie voert regelmatig overleg met het bedrijfsleven. Deze dialoog dient als reflectie en inspiratie voor ontwikkelingen en resultaten. De interne dialoog met studenten en medewerkers is eveneens goed georganiseerd. Uit de evaluaties komt een grote mate van tevredenheid naar voren onder zowel studenten, praktijkbegeleiders, docenten als klanten.

Onderwijstijd

De kwaliteitsborging met betrekking tot onderwijstijd is voldoende. De instelling stuurt voldoende op het naleven van de wettelijke bepalingen over onderwijstijd. De instelling houdt daardoor op een effectieve wijze zicht op het naleven van deze wettelijke bepalingen.

De instelling maakt geen gebruik van de mogelijkheid om af te wijken van de wettelijke urennorm.

3.2 Financiële continuïteit

We hebben geen financiële risicoanalyse uitgevoerd, omdat Marlijn Academie een niet-bekostigde instelling is.

3.3 Risicobepaling

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende risicobepaling.

	Geen	Enkele	Veel
0 Mate van risico's	•		

Kwaliteit onderwijs

We schatten het risico voor de kwaliteit van het onderwijs in als geen tot gering. De aanpak en de uitvoering van het onderwijs is gedegen en deze werkwijze wordt niet alleen voor de onderzochte maar ook voor de andere mbo-opleidingen gehanteerd. Hierdoor zijn zowel onderwijsdoelen en kwalificatie-eisen als de inventarisatie van de arbeidsmarktbehoefte geborgd. Op deze wijze worden effectief opgeleide studenten in staat gesteld zich verder te ontwikkelen.

Kwaliteit examinering

We schatten het risico voor de kwaliteit van de examinering in als geen tot gering. De positionering van de examencommissie is duidelijk. Ook de werkwijze van deze commissie ten aanzien van de juistheid en betrouwbaarheid van het exameninstrumentarium en de beoordeling van studenten tijdens de examinering worden gekenmerkt door deskundigheid, kwaliteitsbewustzijn en zorgvuldigheid.

Opbrengsten

Er is geen oordeel voor de opbrengsten opgenomen. De afspraak is dat we, vooruitlopend op een wijziging in de beoordeling, de rendementen voor de doelgroep >23 jaar niet beoordelen. Bij de onderzochte opleiding is recent geëxamineerd, de periode waarover wij de gegevens opnemen is nog niet afgerond.

Tevredenheid studenten/medewerkers/werkgevers

We schatten het risico voor de tevredenheid van de studenten, medewerkers en werkgevers in als geen tot gering. De tevredenheid bij studenten, medewerkers en bedrijven is hoog. De resultaten laten ten opzichte van 2015 een stijgende lijn zien.

Stabiliteit organisatie en management

We schatten het risico voor de stabiliteit van de organisatie in als gering tot matig. De efficiënte, deskundige en flexibele organisatie achten we in staat om adequaat invulling te geven aan de verantwoordelijkheden ten aanzien van het mbo-onderwijs. We zien een bestuurder die in staat is om de netwerken binnen het beroepenveld goed te benutten en daarmee op een effectieve wijze samen te werken.

We zien bij deze instelling dat verschillende functies in belangrijke mate door de directeur/bestuurder worden vervuld. Dit vormt een kwetsbaarheid voor de organisatie en daarmee een aandachtspunt. Daarnaast vormt het grote en zich nog uitbreidende aanbod in opleidingen die steeds weer om maatwerk vragen een aandachtspunt. Het organiseren van kritisch vermogen door het management is dan ook een belangrijk element bij de genoemde aandachtspunten. Daarnaast is het belangrijk om de span of control te bewaken, omdat de kwaliteit van de opleidingen binnen de huidige omvang van de organisatie beheersbaar is, maar bij een grotere organisatie de kwaliteitsborging mogelijk onder druk kan komen te staan.

Samenvattend

We zien geen risico's voor de onderwijskwaliteit en beoordelen de kwaliteitsborging van de instelling als voldoende.

We gaan ervan uit, dat de instelling voldoende zicht heeft op de onderwijskwaliteit en in staat is om ook in de toekomst de risico's voor de onderwijskwaliteit snel te signaleren en nadelige effecten te voorkomen. Daarbij is het van belang dat het bestuur kritisch en alert blijft op de bovengenoemde aandachtspunten.

4 RESULTATEN PER OPLEIDING

In dit hoofdstuk lichten wij per onderzochte opleiding het resultaat van het kwaliteitsonderzoek toe. We geven per gebied aan wat het oordeel is (goed, voldoende, onvoldoende, slecht) en lichten ons oordeel toe.

4.1 Operator C

Het kwaliteitsonderzoek bij Operator C, 90240/25303, niveau 4, bbl, locatie Langeweg 22, Langeweg, heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten	•	

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		
1.9 Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering	Voldoende	Onvoldoende
2.1 Exameninstrumentarium*	•	
2.2 Afname en beoordeling*	•	
2.3 Diplomering*	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogoog en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Marlijn Academie is met in gang van mei 2013 van start gegaan. In mei 2015 is door de inspectie een (start) kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Daarbij is de opleiding Allround operator, crebo 90011, onderzocht. Het team heeft sindsdien hard gewerkt met effect. Vanuit een systematische, procesmatige aanpak is gewerkt aan verbetering van de onderwijskwaliteit. Er is met name aandacht geweest voor de structuur en opzet van de opleiding, waarbij de samenhang in het programma, de intake en de plaatsing en de beroepspraktijkvorming belangrijke verbeteringen laten zien. We hebben een opleiding gezien die werkende weg praktijk en theorie koppelt. Daarbij is sprake van gerichte en constructieve samenwerking met het bedrijfsleven met aandacht voor de student. De opleiding sluit goed aan op het werkervaringsniveau van de studenten en blijkt in de praktijk een meerwaarde te hebben voor zowel de individuele student als het bedrijf.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende. Aan alle kernaspecten is voldaan. De student wordt tijdens de opleiding goed uitgedaagd en begeleid waardoor hij zich op het gebied van kennis, en qua vaardigheden en houding bewust wordt van zijn ontwikkelmogelijkheden. Hiermee is hij effectiever als beroepsbeoefenaar en heeft hij een breder toekomstperspectief gekregen.

Het programma kent voldoende samenhang en maatwerk. Het programma is afgestemd op de kerntaken uit het kwalificatiedossier en biedt voldoende uitdaging omdat het rekening houdt met diversiteit in leerbehoeften van studenten. De instelling bereikt dit mede door bij de intake goed kennis te nemen van de werkervaring en de vooropleiding (diploma's en vakgerichte cursussen) van aanstaande studenten. De opleiding slaagt er in om het programma van de opleiding aan te laten sluiten op de behoefte van de studenten en de praktijk waarin zij werkzaam zijn. Hierdoor is er sprake van een goede afstemming en herkennen de studenten de opdrachten in werkprocessen die binnen het bedrijf gelden. Daarbij zorgt een duidelijke opzet van de structuur

van de opleiding ervoor dat de student weet wat van hem verwacht wordt. Het programma kent een goede wisselwerking tussen de vakgerichte lessen en beroepspraktijkvorming (bpv). De studenten krijgen wekelijks vakgerichte lessen, avo -vakken, bpv begeleidingsuren en de zogenoemde MBO dagen (hierbij krijgen studenten extra tijd en ondersteuning om aan de opleiding te werken). De studenten geven aan dat het programma hen voldoende structuur en uitdaging biedt.

Als aandachtspunt geven studenten aan dat de combinatie van sommige ploegendiensten en de lessen soms zwaar is. Dit punt is reeds gemeld en door het management wordt gekeken naar passende oplossingen.

Het didactisch handelen, de leertijd en leeromgeving beoordelen we als voldoende.

Het docententeam stelt studenten in staat tot leren en ontwikkelen. De didactische aanpak van het docententeam is passend voor het niveau van het kwalificatiedossier. Het team zorgt voor effectieve leersituaties; leerdoelen en gestructureerde leeractiviteiten gericht op de ontwikkeling van de competenties. De elementen die hierin van belang zijn, zijn het persoonlijke contact tussen student en docent en de ondersteuning en feedback op kennis, en zeker ook op houding en gedrag. Hierdoor is er gerichte interactie en dagen docenten de studenten uit tot nadenken en reflectie waardoor ze zichtbaar bijdragen aan de ontwikkeling van de studenten. Docenten stemmen hun aanpak af op de behoeften van groepen en individuele studenten, zodat deze actief en betrokken zijn.

Er is ook sprake van een lerende houding bij en tussen de docenten. Er worden gericht en structureel afspraken met elkaar gemaakt over de uitvoering van de lessen waarbij direct feedback van studenten wordt gevraagd. Er is aandacht en betrokkenheid van docenten.

De docenten ervaren een zekere mate van saamhorigheid en veiligheid. Er is een lerende houding waarbij fouten maken mag. Er is structureel sprake van intercollegiale consultatie. Daarin vervullen de docenten en praktijkopleiders ook een voorbeeldrol wat naar de studenten een positief effect heeft. De studenten voelen zich erkend en serieus genomen. Zij ervaren trots voor het feit dat door het volgen van de studie hetgeen wat zij kunnen ook erkend en bekroond wordt. De studenten wisselen ook veel met elkaar uit en geven elkaar structureel feedback. Door de opleiding zijn de studenten zich meer bewust van geheel van het proces en de samenhangen daarin en daardoor bewuster in hun communicatie en samenwerking onderling.

De intake en plaatsing, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg beoordelen we als voldoende omdat deze zorgvuldig met het oog op de student en de doelen van de opleiding zijn ingericht. Kenmerkend hierin zijn een zorgvuldige intake waarin studenten uitgebreid worden geïnformeerd over de opleiding en hun leerbehoeften worden geïnventariseerd.

Sinds het kwaliteitsonderzoek in 2015 is er een intensieve aanpassing geweest van de intake, waardoor er nu ook gericht aandacht is voor houding en gedrag. Voorafgaand aan de intake is er een instroomklas om de studenten voor te bereiden op het niveau van de opleiding die ze willen gaan volgen. Het is ook een voorbereiding op de intake om alvast een beeld te hebben wat de verwachtingen en competenties van de studenten zijn. De studenten die zich vervolgens inschrijven zijn reeds bekend. De intake kent vervolgens verschillende componenten waardoor een goed beeld ontstaat van de student. Zo wordt bij de intake met iedere student een persoonlijk gesprek gevoerd waarbij aan de hand van casussen uit de praktijk en een STARR opdracht de beroepscompetenties in kaart worden gebracht. Ook is er een loopbaancheck om de beroepskennis in zicht te krijgen. Daarnaast krijgen de studenten generieke toetsen vooraf. Zo wordt multidisciplinair een beeld gevormd van studenten waar vervolgens in de opleiding zowel in de persoonlijke begeleiding als in de beroepspraktijkvorming een structureel vervolg op komt.

De studieloopbaanbegeleiding sluit aan bij de informatie over de student uit de intake, de ontwikkeling van de student, de studieprestaties en beoogd einddoel. De aard en intensiteit van de studieloopbaanbegeleiding is afgestemd op de ontwikkeling van de student en de voortgang van de studie. Afspraken uit studieloopbaanbegeleiding worden overdraagbaar vastgelegd en nakomen hiervan is geborgd. De studieloopbaanbegeleiding is effectief omdat er door gerichte samenwerking tussen het bedrijf en de Marlijn Academie goed zicht is op de ontwikkeling van de studenten. De samenwerking hierin zorgt voor passende, en zo nodig extra, ondersteuning en leidt tot borging van leerresultaten.

De beroepspraktijkvorming beoordelen we als voldoende. Na het kwaliteitsonderzoek in 2015 heeft Marlijn Academie beroepspraktijkvorming constructief opgepakt en gericht verbeterd. Marlijn Academie is actief betrokken bij de begeleiding en uitvoering van de beroepspraktijkvorming. De voorbereiding, de uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming is doeltreffend. Zo is er veel geïnvesteerd in scholing en professionalisering van de praktijkopleiders. Er is geregeld overleg met praktijkopleiders over de voortgang van de beroepspraktijkvorming. Zo is er vanuit Marlijn Academie zicht op de beroepspraktijkvorming en waar nodig stuurt Marlijn gericht op vragen en behoefte van de studenten.

Er is sprake van gerichte en structurele begeleiding in de praktijk. Er zijn gerichte opdrachten die uitdagen de lesstof in de praktijk te oefenen. De leerpunten uit de praktijk worden meegenomen naar de lessen waar de studenten feedback krijgen op de gekozen oplossingen. Vooral door de STARR opdrachten worden de studenten geprikkeld en uitgedaagd na te denken over hun actie-, leerpunten in de praktijk. Het is een reflectie op hun handelen. De bpv-begeleiding is langs een consistente lijn vormgegeven waarbij de begeleiding van de praktijkopleiders door studenten als consequent en systematisch wordt ervaren. Praktijkopleiders zijn voldoende geschoold. Aspecten van samenwerken en op elkaar inspelen zijn van groot belang waarbij het gaat om inzicht in het totale proces en samenhang daarin. Naast de STARR opdrachten maken de studenten ook kwartaalopdrachten waarbij kritisch wordt gekeken naar de voortgang.

Tijdens de bpv begeleidingsuren wordt de voortgang van de ontwikkeling van studenten besproken en bewaakt. Daar waar blijkt dat de opdrachten niet volgens planning lopen worden de studenten daarop aangesproken en worden er gerichte afspraken gemaakt over de voortgang. Waar nodig wordt daar extra begeleiding op gezet. De studenten zijn intrinsiek gemotiveerd en stralen trots uit dat zij met de opleiding bezig zijn.

Door de samenwerking tussen Marlijn Academie en de bedrijven wordt veel op competenties gestuurd. De kritische houding van de praktijkopleiders is daarbij van grote waarde. Ze communiceren van tevoren duidelijk wat ze van de studenten verwachten en sturen daar gezamenlijk en gericht op.

Studenten geven aan dat ze door wijze waarop de bpv begeleiding is vormgegeven hun dagelijks werk bewuster en effectiever kunnen uitvoeren. Dit ook tot tevredenheid van het leerbedrijf, tevens werkgever.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het exameninstrumentarium voldoet, omdat het voldoende aansluit op de uitstroomseisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. Het instrumentarium is zorgvuldig opgezet en geeft uitdrukking aan de reële beroepspraktijk. De examenopdrachten zijn - met in achtname van de eisen uit het kwalificatiedossier - aangepast aan de werkomgeving van het bedrijf waar de groep studenten werkzaam is. Hierbij zijn de inhoud en de toetsvormen zodanig afgestemd op de vereisten dat kennis, vaardigheden en houding in een goede balans passend worden beoordeeld. Het exameninstrumentarium is voorzien van afnamecondities en aanwijzingen voor de beoordelaars en de studenten voor de uitvoering van het examen.

Studenten en beoordelaars zijn geïnformeerd over de beoordelingscriteria, over de beoordeling en de wijze waarop het examen zal plaatsvinden. Het exameninstrumentarium voor Nederlands sluit voldoende aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toets technische eisen. Het exameninstrumentarium voor Nederlandse taal sluit voldoende aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen.

De examenprocessen van afname en beoordeling zijn voldoende deugdelijk verlopen. De examens worden in de reële beroepspraktijk afgenomen. Daarbij is de beoordeling onafhankelijk en zorgvuldig georganiseerd. Zo is er altijd sprake van meerdere beoordelaars. Het praktijkexamen bestaat uit een proeve van bekwaamheid en een criteriumgericht interview. Voorafgaand aan de examens worden de studenten op effectieve wijze geïnformeerd. Aan de hand van de actiepunten vanuit de STARR gesprekken, kwartaalopdrachten en de integratieve (ontwikkelingsgerichte) toetsen worden student gericht voorbereid. Hierbij worden studenten naast de inhoudelijke component vooral bewust gemaakt van beroepshouding en gedrag. Er is een duidelijk onderscheid tussen onderwijsproces en examinering.

De diplomering is voldoende deugdelijk en geborgd. De zorgvuldigheid waarmee de examencommissie zicht op het hele proces en met name de betrouwbaarheid van de beoordeling organiseert, is groot.

De examencommissie stuurt op deskundigheid en heeft zicht op de kwaliteit van het examenproces. Zo is er altijd sprake van training van praktijkbeoordelaars. Er is dossiercontrole en aanvullend is er sprake van steekproefsgewijs bijwonen van de examens. Hierdoor ontstaat er bewaking van de betrouwbaarheid en juistheid van de beoordeling en de professionaliteit van de beoordelaars. De examencommissie monitort de kwaliteit van afname en beoordeling door structurele evaluaties. De bevindingen uit de evaluaties en geconstateerde aandachtspunten worden geanalyseerd en waar nodig wordt daar effectief op verbeterd. Tijdens de vergaderingen van examencommissie worden de voortgang en effecten van verbeteringen besproken. De examencommissie investeert in betrokkenheid van het gehele team. We zien daarbij dat de betrokkenheid bij en het eigenaarschap van examinering voldoende is. Marlijn Academie is er in geslaagd om bedrijven uit de beroepspraktijk mede eigenaar te maken van het proces van examinering, waarbij het deugdelijk verloop van examens en het verbeteren van de kwaliteit van examens een gedeelde norm is.

Opbrengsten

Er is geen oordeel voor de opbrengsten opgenomen. De afspraak is dat we, vooruitlopend op een wijziging in de beoordeling, de rendementen voor de

doelgroep >23 jaar niet beoordelen. Bij de onderzochte opleiding is recent geëxamineerd, de periode waarover wij de gegevens opnemen is nog niet afgerond.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging van de opleiding is gelijk aan de kwaliteitsborging op instellingsniveau, zoals in paragraaf 3.1 is beschreven.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet aan de onderzochte wettelijke eis(en).

Ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten

Vsv is niet onderzocht omdat er geen leer- en kwalificatieplichtige studenten zijn bij de onderzochte opleidingen.

5 BIJLAGEN

Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden

De normering per gebied is per januari 2015 aangepast (zie het Toezichtkader mbo 2012, Addendum 2015). De normering heeft betrekking op de toezichtperiode 2015-2016.

De normen

Op basis van het onderzoek spreekt de inspectie oordelen uit waarvoor zij gebruikmaakt van een normering. Deze bestaat uit twee stappen:

1. Een normering per aspect: per aspect wordt een beschrijving gegeven. Indicatoren en portretten zijn daarvoor indicierend en richtinggevend.
2. Een normering per kwaliteitsgebied.

Voor de normering van het gebied **Onderwijsproces** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn: aspect 1.3 Didactisch handelen, aspect 1.7 Studieloopbaanbegeleiding en aspect 1.9 Beroepspraktijkvorming.

Normering Onderwijsproces

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan acht van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan zeven van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of meer kernaspecten is niet voldaan.• Aan drie tot acht van de aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de aspecten is voldaan.

Voor de **beoordeling van de rendementen** is gebruikgemaakt van de volgende normen.

Normering rendementen

Doelgroep	Norm (%)
< 23 jaar	65

Bij het gebied **Examinering en diplomering** zijn alle aspecten als kernaspect benoemd.

Normering Examinering en diplomering

Goed	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle drie de aspecten is voldaan. • De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle drie de aspecten is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan één of twee aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan geen van de drie aspecten is voldaan.

Voor de normering van het gebied **Kwaliteitsborging** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn 4.1 Sturing, 4.2 Beoordeling en 4.3 Verbetering en verankering.

Normering Kwaliteitsborging

Goed	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle aspecten is voldaan. • De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle kernaspecten is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan twee of drie aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle vier de aspecten is niet voldaan.

Normering **Naleving wettelijke vereisten**: de instelling of opleiding voldoet niet aan de wettelijke bepalingen indien de inspectie vaststelt dat één van deze bepalingen niet wordt nageleefd. Bij sommige bepalingen vloeit de norm direct uit de wet voort. Voor enkele bepalingen zijn nadere operationaliseringen opgesteld (bijvoorbeeld onderwijstijd).