



## SAMENVATTING ONDERZOEK ONDERWIJSINSPECTIE 'STAAT VAN DE INSTELLING' MARLIJN ACADEMIE

Onderwijsinstelling Marlijn Academie, BRIN 30UW, te Langeweg, rapport uitgebracht op 3 april 2017.

In deze samenvatting staan de uitkomsten van het onderzoek naar de Staat van de instelling, dat de Inspectie van het Onderwijs van 26 september 2016 tot 10 januari 2017 heeft uitgevoerd bij Marlijn Academie (zie [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)). Marlijn Academie is een niet-bekostigde onderwijsinstelling met per 3 april 2017 ongeveer 50 studenten en 154 uitgereikte MBO diploma's in 14 crebo-opleidingen. Per 1 februari 2020 heeft Marlijn Academie erkenning voor 130 opleidingen in de hernieuwde kwalificatie structuur (hks).

Totaal mag Marlijn Academie 131 opleidingen aanbieden van MBO niveau 1 t/m 4 vooral gericht op de sectoren Papier, Productie & Procesindustrie (mechanisch en proces operator A,B & C), Commercie, Leidinggeven / Middenkader, Logistiek, Groen, Schoonmaak, Zorg, Techniek, Praktijkopleider en de Ambachtelijke beroepen op niveau 1,2 & 3 (timmerman, (auto)monteur, tegelzetter, fietstechnicus, glazenwasser, hovenier & gastheer- vrouw).

Marlijn Academie heeft twee unieke specialismes, die zij ook als zodanig in de markt heeft gezet.

Samen met de papier, kartonnage en procesindustrie specialist Human Factory is de **Papierschool** opgericht om MBO 3-4 operators op te leiden die zowel beroepsmatig competent als inhoudelijk sterk zijn en daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan de steeds hogere eisen van de industrie.

Met het **Antonius College** als onderdeel van het initiatief **3Antonius** is haar doel succesvolle arbeidsparticipatie van mensen met een beperking te bevorderen, door inzet van de Boris en BBL en OVO (derde leerweg) leerwerktrajecten, waardoor bedrijven beter begeleid worden en deelnemers gewoon als leerling de tijd en begeleiding krijgen om zich te bekwamen in hun beroep en een erkend mbo-diploma kunnen behalen.

De conclusies in dit rapport zijn ronduit lovend. Zo stelt de Inspectie vast dat de kwaliteitsborging op instellingsniveau voldoende (in de tabel zelfs goed) is, aan alle kernaspecten wordt voldaan, men geen risico's voor de kwaliteit van het onderwijs ziet en worden alle deelgebieden (onderwijsproces, examinering, diplomering en naleving van de wettelijke vereisten) ook als voldoende beoordeeld (zie tabel onderaan pagina 2).

Het volledige rapport is te vinden op <http://www.marlijnacademie.nl/reglementen-downloads>. Het wordt na verwachting pas half mei 2017 op de site van de onderwijsinspectie gepubliceerd.

### Samenvatting overall resultaten van het onderzoek op instellingsniveau c.q. organisatieniveau van Marlijn Academie

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging	•			

Enkele zinsneden uit het rapport: De onderwijs inspectie schrijft met betrekking tot:

#### Kwaliteitsborging op instellingsniveau:

- ✓ "Marlijn academie is een kleine organisatie met een visie op ontwikkeling die aansluit bij de wensen van het beroepenveld en de maatschappij".
- ✓ "De kracht van Marlijn Academie is dat zij er samen met het beroepenveld in slaagt om het leren en werken multidisciplinair vorm te geven. Daarbij komen, inhoud, proces en de softskills samen. Zo is er op alle niveaus binnen de opleiding aandacht voor gedrags- en cultuurcomponenten. Waarbij aspecten als samenwerken, elkaar feedback geven, eigenaarschap en een lerende houding belangrijke kernwaarden zijn".
- ✓ "Marlijn Academie heeft zich in nauwe samenwerking met bedrijven en ondersteunende partners werkende weg ontwikkeld zowel op inhoud, als proces en onderlinge samenwerking. Die ontwikkeling is doordacht en passend bij de beroepspraktijk. We zien een wisselingwerking met het beroepenveld die constructief is. Er is sprake van waardering voor elkaar en een lerende houding om een beroepsgerichte, volwaardige mbo opleiding te bouwen en de onderwijskwaliteit duurzaam te verbeteren".
- ✓ "We constateren daarbij dat er een basishouding is van dienend leiderschap waarbij het leren centraal staat. Daarmee slaagt Marlijn Academie er samen met het beroepenveld in om de studenten, die vaak al een jarenlange praktijkervaring hebben, te motiveren, te activeren en te enthousiasmeren. We zien daarbij een hoge mate van tevredenheid, zowel bij de bedrijven als de studenten".
- ✓ "We zien een betrokken team dat zich gezamenlijk verantwoordelijk voelt en weet wat voor de kwalitatieve uitvoering van het onderwijs nodig is. Zij zijn doordrongen van de behoeften van zowel studenten als het bedrijfsleven en zij richten hun verbeteracties daarop. Ze voelen zich ook eigenaar van het effect van hun handelen en daarmee van de onderwijskwaliteit. Er is sprake van een open cultuur waarin men elkaar opzoekt en aanspreekt. De ontwikkeling van de deskundigheid en professionaliteit die hiervoor nodig is wordt door Marlijn Academie gefaciliteerd. Onder andere door regelmatige teambijeenkomsten en collegiale consultatie, slaagt zij erin inhoud te geven aan continue verbetering. Er wordt bewust geïnvesteerd in "human capital" gericht op duurzaam effect. Daarnaast zorgen de vastlegging van werkprocessen, taken en rollen voor verankering van de kwaliteitsborgings- systematiek.
- ✓ We zien dat Marlijn Academie bewust en met visie investeert om de processen aan de voorkant zo in te regelen dat men gaandeweg het proces niet verrast wordt. Daar waar zich problemen voordoen worden ze direct opgelost".

Kwaliteit van het onderwijs: "de aanpak en de uitvoering van het onderwijs is gedegen en deze werkwijze geldt niet alleen voor de onderzochte maar ook voor de andere mbo- opleidingen". Er is sprake van grondige beoordeling van onderwijskwaliteit. Bij de evaluaties wordt diep ingegaan op de kwaliteit van het onderwijsproces en de examinering.

Kwaliteit Examinering: "de examinering worden gekenmerkt door deskundigheid, kwaliteitsbewustzijn en zorgvuldigheid".

Tevredenheid studenten/medewerkers/werkgevers: "De tevredenheid bij studenten, medewerkers en bedrijven is hoog" (gemiddeld een 7.9).

Stabiliteit organisatie en management "De efficiënte, deskundige en flexibele organisatie achten we in staat om adequaat invulling te geven aan de verantwoordelijkheden ten aanzien van het mbo-onderwijs. We zien een bestuurder die in staat is om de netwerken binnen het beroepenveld goed te benutten en daarmee op een effectieve wijze samen te werken".

Naleven wettelijke eisen en urennorm: / onderwijstijd: De kwaliteitsborging met betrekking tot onderwijstijd is voldoende. De instelling stuurt op het naleven van de wettelijke bepalingen over onderwijstijd. De instelling houdt op een effectieve wijze zicht op het naleven van deze wettelijke bepalingen.



Mate van Risico's : geen

## 0 De resultaten van het onderzoek uitgevoerd op de opleiding Operator C, 90240/25303, niveau 4, BBL

Enkele zinsneden uit het rapport over de op Operator C uitgevoerde onderzoek per kwaliteitsgebied: De onderwijs inspectie schrijft met betrekking tot: Beschouwing:

- ✓ "We hebben een opleiding gezien die werkende weg praktijk en theorie koppelt. Daarbij is sprake van gerichte en constructieve samenwerking met het bedrijfsleven met aandacht voor de student".
- ✓ "De opleiding sluit goed aan op het werkervaringsniveau van de studenten en blijkt in de praktijk een meerwaarde te hebben voor zowel de individuele student als het bedrijf".
- ✓ "De student wordt tijdens de opleiding goed uitgedaagd en begeleid waardoor hij zich op het gebied van kennis, en qua vaardigheden en houding bewust wordt van zijn ontwikkelmogelijkheden. Hiermee is hij effectiever als beroepsbeoefenaar en heeft hij een breder toekomstperspectief gekregen".

### Intake en plaatsing:

- ✓ "Kenmerkend hierin zijn een zorgvuldige intake waarin studenten uitgebreid worden geïnformeerd over de opleiding en hun leerbehoeften worden geïnventariseerd. er is nu ook gericht aandacht is voor houding en gedrag".
- ✓ "Zo wordt bij de intake met iedere student een persoonlijk gesprek gevoerd waarbij aan de hand van casussen uit de praktijk en een STARR opdracht de beroepscompetenties in kaart worden gebracht. Ook is er een loopbaancheck om de beroepskennis in zicht te krijgen. Daarnaast krijgen de studenten generieke toetsen vooraf. Zo wordt multidisciplinair een beeld gevormd van studenten waar vervolgens in de opleiding zowel in de persoonlijke begeleiding als in de beroepspraktijkvorming een structureel vervolg op komt".

### Beroepspraktijkvorming:

- ✓ "De voorbereiding, de uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming is doeltreffend. Zo is er veel geïnvesteerd in scholing en professionalisering van de praktijkopleiders. Er is geregeld overleg met praktijkopleiders over de voortgang van de beroepspraktijkvorming. Zo is er vanuit Marlijn Academie zicht op de beroepspraktijkvorming en waar nodig stuurt Marlijn gericht op vragen en behoefte van de studenten".
- ✓ "De bpv-begeleiding is langs een consistente lijn vormgegeven waarbij de begeleiding van de praktijkopleiders door studenten als consequent en systematisch wordt ervaren. Praktijkopleiders zijn voldoende geschoold. Aspecten van samenwerken en op elkaar inspelen zijn van groot belang waarbij het gaat om inzicht in het totale proces en samenhang daarin. Naast de STARR opdrachten maken de studenten ook kwartaalopdrachten waarbij kritisch wordt gekeken naar de voortgang".
- ✓ "Door de samenwerking tussen Marlijn Academie en de bedrijven wordt veel op competenties gestuurd. De kritische houding van de praktijkopleiders is daarbij van grote waarde. Ze communiceren van tevoren duidelijk wat ze van de studenten verwachten en sturen daar gezamenlijk en gericht op. Studenten geven aan dat ze door wijze waarop de BPV begeleiding is vormgegeven hun dagelijks werk bewuster en effectiever kunnen uitvoeren. Dit ook tot tevredenheid van het leerbedrijf, tevens werkgever".

### Examinering en Diplomerings:

- ✓ "De examencommissie stuurt op deskundigheid en heeft zicht op de kwaliteit van het examenproces. Zo is er altijd sprake van training van praktijkbeoordelaars".
- ✓ "Het instrumentarium is zorgvuldig opgezet en geeft uitdrukking aan de reële beroepspraktijk de examenprocessen van afname en beoordeling zijn voldoende deugdelijk verlopen. Hierbij zijn de inhoud en de toetsvormen zodanig afgestemd op de vereisten dat kennis, vaardigheden en houding in een goede balans passend worden beoordeeld".
- ✓ "De examens worden in de reële beroepspraktijk afgenomen. Daarbij is de beoordeling onafhankelijk en zorgvuldig georganiseerd".
- ✓ "Voorafgaand aan de examens worden de studenten op effectieve wijze geïnformeerd. Aan de hand van de actiepunten vanuit de STARR gesprekken, kwartaalopdrachten en de integratieve (ontwikkelingsgerichte) toetsen worden student gericht voorbereid. Hierbij worden studenten naast de inhoudelijke component vooral bewust gemaakt van beroepshouding en gedrag".

Opbrengrsten: deze is niet opgenomen, aangezien de inspectie de rendementen voor de doelgroep > 23 jaar niet beoordeeld.

Kwaliteitsborging: "De kwaliteitsborging van de opleiding is gelijk aan de kwaliteitsborging op instellingsniveau".

Wettelijke vereisten: "De opleiding voldoet aan de onderzochte wettelijke eis(sen)

Tabel in het onderzoek: Het kwaliteitsonderzoek bij Operator C, 90240/25303, niveau 4, bbl, locatie Langeweg 22, Langeweg heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten	•	

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		
1.9 Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering	Voldoende	Onvoldoende
2.1 Exameninstrumentarium*	•	
2.2 Afname en beoordeling*	•	
2.3 Diplomerings*	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *	•	
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten	Voldoet	Voldoet niet
5.1 Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een \* zijn kernaspecten, zie bijlage 1 voor normering per gebied.

*Als bevoegd gezag van Marlijn Academie, de Papierscholen en het Antonius College wil ik alle deelnemers, het leerbedrijf, praktijkopleiders, werkgevers, partners, docenten, leden van de examen commissie en vrijwilligers bij de opstart van Triple Antonius bedanken. Alleen samen bereik je zo'n prachtig resultaat en zo 'samen' werken geeft een enorme*